Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung: 5. März 2025

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie Volteos ("wir", "uns" oder "unser") Ihre personenbezogenen Daten erhebt, verwendet und schützt, wenn Sie auf unsere Plattform (www.volteos.ch) zugreifen oder diese nutzen. Unsere Praktiken entsprechen den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Data Protection Act des Vereinigten Königreichs und dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz.

1. Welche Informationen wir sammeln

Direkt von Ihnen bereitgestellte Informationen:

- Kontoinformationen: Name, E-Mail-Adresse, Passwort und Authentifizierungsdaten bei der Kontoerstellung.
- **Benutzerinhalte:** Alle Informationen oder Inhalte, die Sie auf unserer Plattform hochladen oder teilen
- **Newsletter-Anmeldung:** E-Mail-Adresse und Kommunikationseinstellungen bei Anmeldung zu unseren Newslettern.

Automatisch gesammelte Informationen:

- Nutzungsdaten: IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, besuchte Seiten, durchgeführte Aktionen, Zeitstempel und Informationen zur verweisenden Webseite.
- **Cookies:** Informationen, die durch Cookies und ähnliche Technologien gesammelt werden (siehe unten).

2. Wie wir Ihre Informationen verwenden

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um:

- Unsere Dienste bereitzustellen, zu betreiben und zu schützen.
- Benutzerkonten zu authentifizieren und zu verwalten.
- Newsletter und Werbemitteilungen zu versenden.
- Die Webseitennutzung zu analysieren und die Nutzererfahrung zu verbessern.
- Betrug, Spam und Missbrauch vorzubeugen.
- Rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen.

3. Weitergabe von Daten und Drittanbieter

Wir nutzen sorgfältig ausgewählte Drittanbieter für bestimmte Dienste:

- **Cloudflare:** Hosting, DNS-Verwaltung, Sicherheit, Inhaltsbereitstellung und einige Backend-Funktionalitäten. (Cloudflare-Datenschutzerklärung)
- **Supabase:** Datenbank-Hosting, Authentifizierungsdienste und Dateispeicherung. (<u>Supabase-Datenschutzerklärung</u>)
- Beehiiv: Newsletter-Verteilung und -Verwaltung. (Beehiiv-Datenschutzerklärung)
- Google Analytics und reCAPTCHA: Analyse der Webseitennutzung und Spam-Schutz. (Google-Datenschutzerklärung)

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten basierend auf:

- Einwilligung: Für Newsletter und bestimmte Cookies.
- Vertragserfüllung: Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß unserer Nutzungsbedingungen.
- Berechtigte Interessen: Für Sicherheit, Analyse, Betrugsprävention und Verbesserung unserer Dienste.
- Rechtliche Verpflichtungen: Zur Erfüllung geltender rechtlicher Verpflichtungen.

5. Internationale Übertragungen

Ihre personenbezogenen Daten können außerhalb Ihres Landes, einschließlich in den USA, übertragen und gespeichert werden. Wir sorgen für angemessene Sicherheitsvorkehrungen, darunter von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln und/oder andere geeignete Übertragungsmechanismen.

6. Datenspeicherung

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies für die in dieser Erklärung genannten Zwecke oder gesetzlich erforderlich ist. Wenn Ihre Daten nicht mehr benötigt werden, löschen oder anonymisieren wir sie sicher.

7. Ihre Rechte

Gemäß DSGVO, Data Protection Act (UK) und schweizerischem Recht haben Sie folgende Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.
- Berichtigung unrichtiger Daten.
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Einschränkung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung.
- Datenübertragbarkeit.
- Widerruf Ihrer Einwilligung jederzeit (wenn die Verarbeitung auf Einwilligung basiert).

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns unter: team@volteos.ch

8. Sicherheitsmaßnahmen

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Veränderung oder Zerstörung zu schützen.

9. Cookies

Wir verwenden Cookies, um Ihre Browser-Erfahrung zu verbessern, den Webseitentraffic zu analysieren und zielgerichtete Werbung anzuzeigen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Wir verwenden folgende Arten von Cookies:

- **Essenzielle Cookies:** Notwendig für die Funktionalität, Authentifizierung und Sicherheit der Webseite.
- Analyse-Cookies: Sammeln Informationen zur Webseitennutzung, um die Benutzererfahrung zu verbessern.
- **Werbe-Cookies:** Werden verwendet, um personalisierte Werbung basierend auf Ihren Interessen anzuzeigen.

Sie können Ihre Cookie-Präferenzen über Ihre Browsereinstellungen verwalten, die das Blockieren oder Löschen von Cookies ermöglichen. Das Blockieren von Cookies kann jedoch die Funktionalität der Webseite beeinträchtigen.

10. Datenschutz für Minderjährige

Unsere Dienste richten sich nicht an Personen unter 16 Jahren. Wir sammeln nicht wissentlich personenbezogene Daten von Minderjährigen ohne Zustimmung der Eltern. Sollten wir Kenntnis davon erlangen, dass Daten eines Minderjährigen ohne Einwilligung gesammelt wurden, werden wir diese umgehend löschen.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir aktualisieren diese Erklärung gelegentlich. Bitte überprüfen Sie sie regelmäßig. Änderungen werden auf dieser Seite mit aktualisiertem Datum veröffentlicht.

12. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Erklärung oder Ihren personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns unter: team@volteos.ch

Wenn Sie mit der Handhabung Ihrer Daten unzufrieden sind, können Sie sich bei Ihrer lokalen Datenschutzbehörde beschweren.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Ihr Volteos Team